

**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения "MULTI", в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения "MULTI", совершенствование программного обеспечения "MULTI", а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.**

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения "MULTI" обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.
2. Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом: Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя либо периодическое обновление системы до новой версии.
3. Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу [info@multi.im](mailto:info@multi.im). Предложение будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, в программное обеспечение "MULTI" будут внесены соответствующие изменения.
4. Техническую поддержку программного обеспечения "MULTI" пользователи могут получить по адресу [info@multi.im](mailto:info@multi.im)